

思明区观音山社区居务公开事项标准目录（暂行）

序号	类别	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体 （注：根据实际情况在公开的渠道和载体前标注“■”，非罗列渠道可在其他中补充）	公开对象		公开方式	公开层级
		一级事项	二级事项						全社会	特定对象		
1			社区及居民委员会概况	1. 社区简介 2. 居民委员会名称、办公地址、办公时间、联系电话等	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☒ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	主动公开	社区
2				1. 居委会领导姓名、职务及分工 2. 居委会下属各委员的职责、成员等信息 3. 监督委员会职责、人员信息、监督举报投诉途径等信息	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	√	√
3			班子成员及各委员会	1. 居委会主要人员变更信息 2. 下属委员会、监督委员会人员变更信息	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☒ 公示栏 ☐ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	√	√
4			选举工作事项	1. 居委选举计划、工作方案、选举办法、候选人情况、选举结果 2. 人大代表选举公告、选民登记、人大代表选举结果 3. 监督委员会选举大会相关信息	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☒ 居务公开栏 ☒ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	√	√
5			社区会议	1. 社区会议通知（会议名称、时间、地点、与会人员、主持人，会议研究的事项等） 2. 居民代表会议情况	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《中共中央办公厅 国务院办公厅关于在农村普遍实行村务公开和民主管理制度的通知》（中办发〔2004〕17号） 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☒ 会议现场 ☐ 其他_____	√	√	√	√

6	综合居务	年度工作报告	居民代表会议审议居民委员会的年度工作报告	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☐ 其他	☐ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☒ 会议现场		√	√	√
7		社区服务点	民间调解点、警务室、活动室等其他服务点的位置、职责、人员信息、联系方式、工作时间等	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√		√	√
8	公众参与	重大事项民意征集与反馈	1. 涉及本社区集体利益的、重大民生问题的决定、意见或实施方案（本社区或上级政府单位），需对居民进行民意征集的意见征集公告 2. 意见征集的意见反馈信息	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☒ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☐ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√		√	√
9		反馈意见	1. 居民向社区组织提出的意见反馈 2. 居民关心的热点和难点处置情况等 3. 居民提出的建议采纳情况 4. 群众“点题”处理结果	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☒ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☐ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他		√	√	√
10	管理与服务	便民服务	社区便民服务代办点的办事清单、办事指南（社保、就业、生育、社会救济、老龄、教育、残疾人、其他服务）	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☒ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☐ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√		√	√
11		文化活动	社区各项文化服务事项范围	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√		√	√
12		社会救助	1. 社会保障、城乡居民基本医疗保险、社区大病救助等政策宣传 2. 城乡低保、特困人员供养、医疗救助、临时救助等社会保障的享受对象及标准、资金发放信息 3. 失独家庭补助名单、补助金额	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《社会救助暂行办法》 《中共中央办公厅 国务院办公厅关于在农村普遍实行村务公开和民主管理制度的通知》（中办发〔2004〕17号）	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☒ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√		√	√

13	14	15	16	17	18
----	----	----	----	----	----

计生关怀	计划生育方面政策文件宣传	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《中共中央办公厅 国务院 院办公厅关于在农村普遍 实行村务公开和民主管理 制度的通知》（中办发〔 2004〕17号）	自信息形 成或者变 更之日起 20个工作 日内及时 公开	观音山社区 居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	√
征兵	1. 征兵政策宣传 2. 征兵条件	《中华人民共和国城市居 民委员会组织法》 《中华人民共和国兵役法 》（中华人民共和国主席 令第五十号） 《征兵工作条例》 《厦门市城市社区建设若 干规定》	按征兵工 作要求公 开	观音山社区 居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☒ 居务公开栏 ☒ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☒ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	√
精神文明	精神文明活动开展动态信息	《中华人民共和国城市居 民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若 干规定》	自信息形 成或者变 更之日起 20个工作 日内及时 公开	观音山社区 居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	√
安全环保	1. 环境整治宣传信息	《中华人民共和国城市居 民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若 干规定》	自信息形 成或者变 更之日起 20个工作 日内及时 公开	观音山社区 居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他_____	√	√	√
卫生健康	1. 四害科普宣传 2. 垃圾分类宣传海报、手册	《中华人民共和国城市居 民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若 干规定》	自信息形 成或者变 更之日起 20个工作 日内及时 公开	观音山社区 居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☒ 其他_宣传栏	√	√	√
公共卫生事件	1. 公共卫生事件相关宣传信息 2. 电话精准告知居民应急处置工作开展情况及注意 事项	《中华人民共和国城市居 民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若 干规定》	自信息形 成或者变 更之日起 20个工作 日内及时 公开	观音山社区 居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☒ 公示栏 ☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☒ 电话	√	√	√ 被告 知的 居民

重点工作

19	法制宣传教育	1. 法律知识等相关信息的普及和宣传 2. 普法咨询等服务 3. 辖区内法治文化阵地信息	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√	√	√
20	人民调解	1. 人民调解政策文件宣传 2. 人民调解工作流程、人民调解情况等	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√	√	√
21	社区平安稳定服务	防洪、防火、地质灾害、治安巡逻、外来人口管理等宣传信息	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☐ 公示栏	☒ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√	√	√
22	其他信息	1. 区政府、街道关于本社区的相关决定、活动等 2. 协助街道开展工作情况 3. 本社区居委会确定的其他可公示的信息	《中华人民共和国城市居民委员会组织法》 《厦门市城市社区建设若干规定》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	观音山社区居民委员会	☐ 政府网站 ☐ 便民服务站 ☐ 居务公开栏 ☒ 公示栏	☐ 居委会 ☐ 入户/现场 ☐ 微信群 ☐ 其他	√	√	√